

Отчет за 2 полугодие 2023 г.

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

**Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 435**

(наименование образовательной организации)

Муниципальное образование город Екатеринбург\_Орджоникидзевский район

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов</b>						
1	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Обратиться в соответствующие организации о возможности выделения парковочного места для автотранспорта инвалидов за территорией ДОУ	31.12.2023	Черепанова Елена Георгиевна заведующий	Выделено место для автотранспортных средств инвалидов на территории образовательной организации	14.08.2023
2	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Заключить договоры на предоставление таких средств Организовать средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.12.2023	Черепанова Елена Георгиевна заведующий	Заключен договор на предоставление средств дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Средства дублирования для инвалидов установлены.	01.11.2023
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (1,54% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики	01.06.2023	Черепанова Елена Георгиевна заведующий	Проведен инструктаж работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики	14.04.2023

4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (1,54% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы педагогический совет, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников	01.06.2023	Черепанова Елена Георгиевна заведующий	Включен в годовой план работы педагогический совет, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников	10.01.2023
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (2,00% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг.	01.06.2023	Черепанова Елена Георгиевна заведующий	Разработаны инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг <a href="https://435.tvoyasadik.ru/org-info/extra-documents">https://435.tvoyasadik.ru/org-info/extra-documents</a>	20.03.2023
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>						
6	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (1,54% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы День открытых дверей, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации	01.06.2023	Черепанова Елена Георгиевна заведующий	Включен в годовой план День открытых дверей, направленный на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации <a href="https://435.tvoyasadik.ru/?section_id=387">https://435.tvoyasadik.ru/?section_id=387</a>	07.04.2023
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (1,54% от общего числа опрошенных респондентов)	По запросу родителей открыть дежурную группу в образовательной организации	01.06.2023	Черепанова Елена Георгиевна заведующий	По запросу родителей открыта дежурная группа в образовательной организации	15.05.2023
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (1,54% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать обучение на курсах повышения квалификации младших воспитателей для возможности предоставления воспитателям выходных дней. Для профилактики профессионального выгорания педагогов провести семинар по обучению техникам расслабления и формирования навыков самоконтроля.	01.06.2023	Черепанова Елена Георгиевна заведующий	Организовано обучение на курсах повышения квалификации младших воспитателей для предоставления воспитателям выходных дней. Для профилактики профессионального выгорания педагогов проведен семинар по обучению техникам расслабления и формирования навыков самоконтроля	02.04.2023

\*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее – раз в полугодя).



*аведующий*

*И.С. Черепанова*