



УТВЕРЖДАЮ  
К.В. Шевченко

ФИО

Подпись

Распоряжение Департамента образования Администрации города Екатеринбурга  
(Распоряжение Целевого органа местного самоуправления (учреждения))  
от 28.11.2022 № 2659/46/36

**План**

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

**Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 435**

(наименование образовательной организации)

на 2023 год

**Муниципальное образование "город Екатеринбург"**

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
<b>II Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>						
<b>III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов</b>						
1	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Выделить парковочное место для автотранспорта инвалидов на территории ДОУ	31.12.2023	Черепанова Елена Георгиевна Заведующий		
2	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Заключить договоры на предоставление таких средств Организовать средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.12.2023	Черепанова Елена Георгиевна Заведующий		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						

3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (1,54% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики	01.06.2023	Черепанова Елена Георгиевна Заведующий		
4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (1,54% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы педагогический совет, направленный на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников	01.06.2023			
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (2,00% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Провести инструктаж с работниками ДООУ	01.06.2023	Черепанова Елена Георгиевна Заведующий		
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>						
6	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (1,54% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы проведение День открытых дверей для родителей, направленный на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации	01.06.2023	Черепанова Елена Георгиевна Заведующий		
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (1,54% от общего числа опрошенных респондентов)	По запросу родителей открыть дежурную группу в образовательной организации	01.06.2023	Черепанова Елена Георгиевна Заведующий		
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (1,54% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать обучения на курсах повышения квалификации младших воспитателей для возможности предоставления воспитателям выходных дней. Для профилактики профессионального выгорания педагогов провести семинар по обучению техникам расслабления и формирования навыков самоконтроля	01.06.2023	Черепанова Елена Георгиевна Заведующий		