

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий МАДОУ детского сада № 435

/ Е.Г. Черепанова

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
Муниципальном автономном дошкольном образовательном учреждении детского сада № 435

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации	<p>Дополнить информацию</p> <ul style="list-style-type: none"> • об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании по дополнительным общеразвивающим программам за счет средств ФЛ и/или ЮЛ; • информацию об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий • информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года 	Март 2020	Заместитель заведующего Миндиярова О.К.		

Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации, в частности, разместить на стенде	Дополнить информацию <ul style="list-style-type: none"> • документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе • информацию о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг 	Апрель 2020	Заместитель заведующего о Миндиярова О.К.		
Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	1. Создать на официальном сайте организации раздел Часто задаваемые вопросы	Март 2020	Заместитель заведующего о Миндиярова О.К.		
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации	Разместить на официальном сайте bus.gov.ru в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» план и отчет по итогам НОК в 2019 г.	Март 2020	Заместитель заведующего о Миндиярова О.К.		
	Разместить банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	Март 2020	Заместитель заведующего о Миндиярова О.К.		
III. Доступность услуг для инвалидов					

Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Продолжить обеспечение дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Сентябрь 2020	Заведующий хозяйством Мова О.В.		
	Организовать необходимое обучение работников организации по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	До декабря 2020	Заместитель заведующего Миндиярова О.К.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Проведение разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения профессиональной и служебной этики	В течение года согласно годовому планированию	Заведующий Черепанова Е.Г.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	Провести опрос родителей (законных представителей) с целью определения замечаний и предложений по выявлению основных недостатков образовательной организации. По результатам опроса организовать работу по устранению основных недостатков образовательной организации.	Сентябрь 2020	Заместитель заведующего Миндиярова О.К. Заведующий Черепанова Е.Г.		
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	Проведения опроса участников образовательных отношений с целью выявления удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	в течение 2020 года	Заместитель заведующего Миндиярова О.К.		

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".